

Conozca cómo activar su Cuenta DaviPlata



DAVIVIENDA



1

Para activar su Cuenta DaviPlata, se enviarán dos mensajes de texto:

1. Indicando que su cuenta está en proceso de activación
2. Un Código de validación DaviPlata.

Recuerde que el código enviado a su celular tiene una vigencia de 24 horas. Si desea activar después del tiempo indicado, deberá presionar "*Olvidé mi contraseña*" para activar su cuenta.

2

Descargue la App DaviPlata desde Play Store o App Store.





3

Ingrese su número de DUI, escriba el código de validación DaviPlata enviado a su celular, y presione “Continuar”.

DAVIPLATA

DAVIplata

Ingrese su número de DUI
03191920-2

Recordar mi usuario

Ingrese su contraseña
477287

Continuar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l ñ
↑ z x c v b n m ↵
!#1 , Español (US) . Realiz.



4

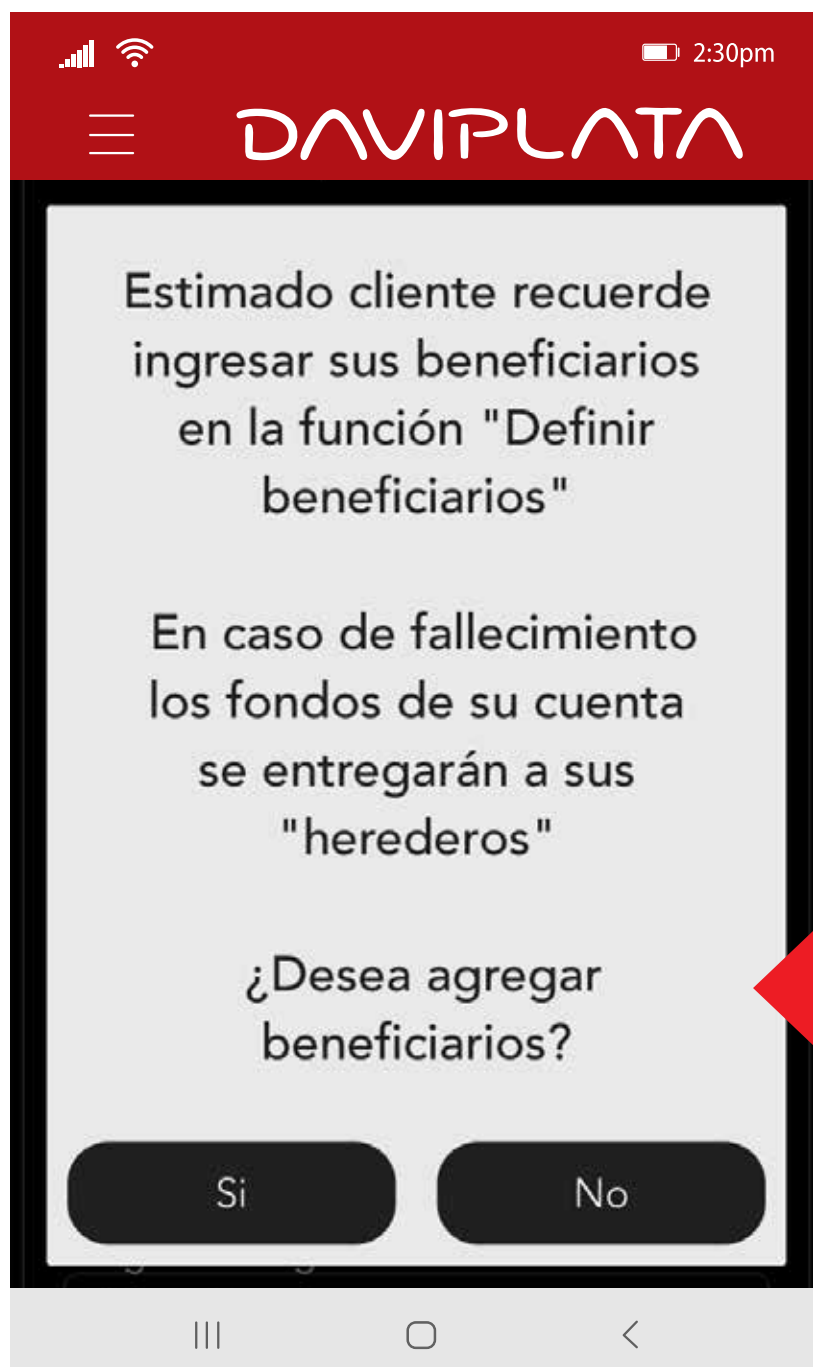
Lea y acepte el contrato de su Cuenta DaviPlata.

The screenshot shows the DaviPlata mobile app interface. At the top, there is a red header with the DaviPlata logo and a menu icon. Below the header, the text "Complete sus datos" is displayed. The form includes fields for "Correo electrónico", "Pais de residencia" (set to "EL SALVADOR"), "Actividad económica principal" (set to "EMPLEADO"), and "Origen de ingresos" (set to "SALARIO"). A white overlay box is centered on the screen, containing the DaviPlata logo and two checked checkboxes: "Acepto el contrato DaviPlata" and "Autorizo que se me envíe publicidad". Below these checkboxes is a dark button labeled "Aceptar". A large red arrow points to the "Aceptar" button. At the bottom of the screen, there is a "Continuar" button and an Android navigation bar.



5

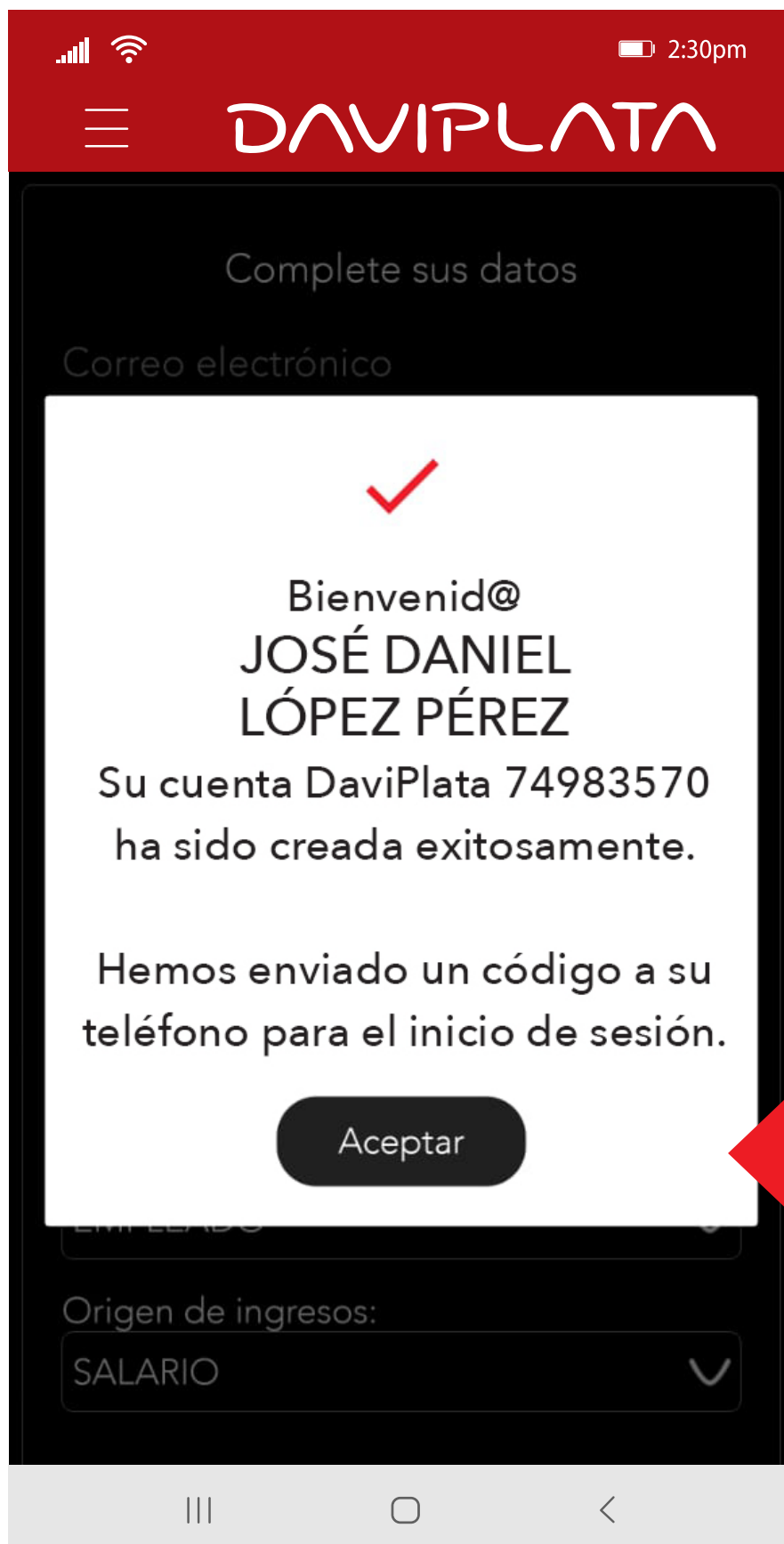
Si desea agregar beneficiarios en su cuenta presione "Sí".
Recuerde que necesitará nombre completo, fecha de nacimiento y dirección del beneficiario.





6

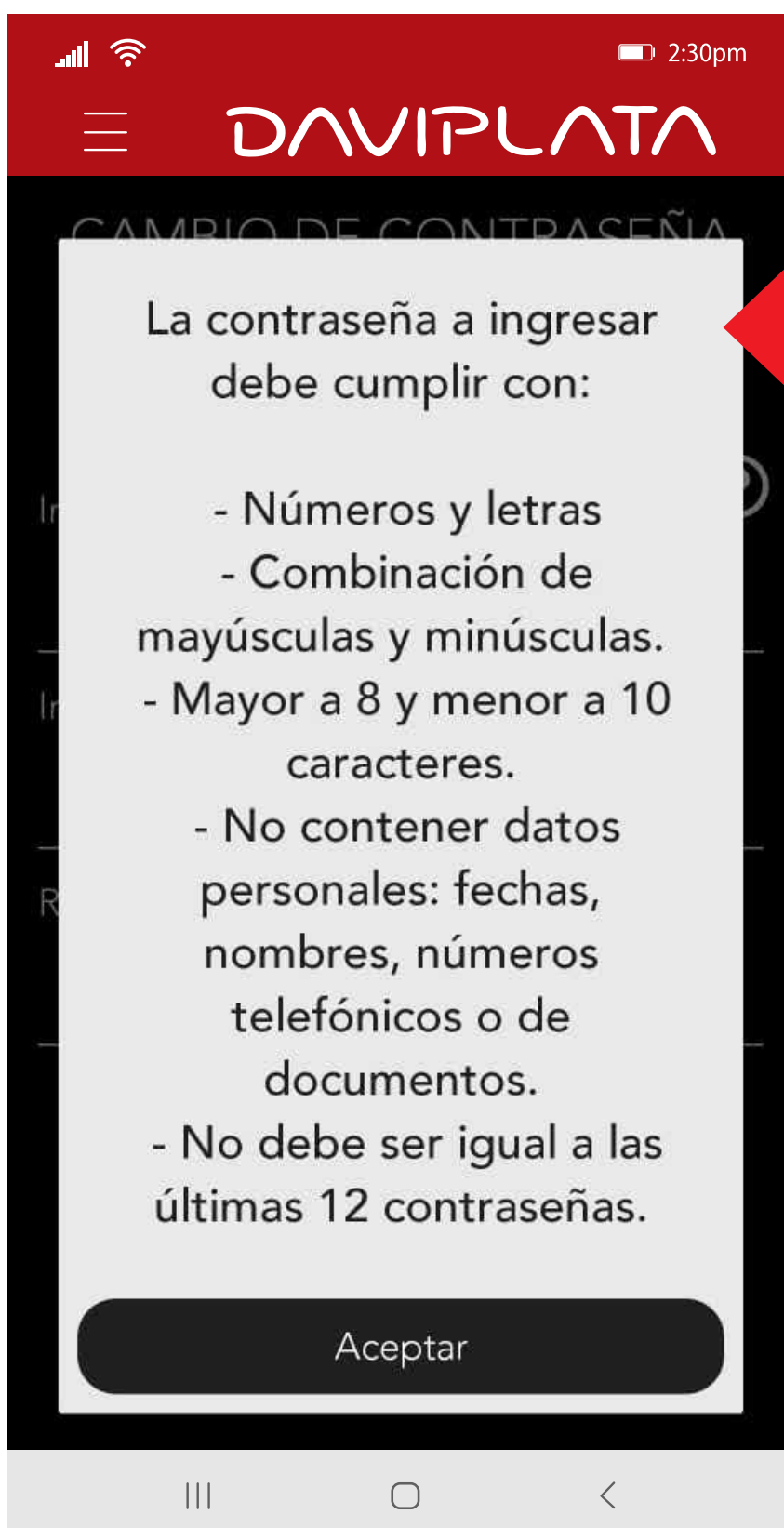
Para continuar, presione "Aceptar".





7

Lea detenidamente las indicaciones para crear su contraseña.





8

Escriba su contraseña, confirme y presione “Continuar”.

Establecer Contraseña

La contraseña a ingresar debe contener números y letras, mínimo 8 y máximo 10 caracteres.

Introduzca su contraseña nueva:

Diana1234

Reescriba su contraseña nueva:

Diana1234

Continuar



¡Listo! Ya puede usar su Cuenta DaviPlata





SACAR PLATA

Paso 1

1. Seleccione canal de retiro:
Cajero automático o Corresponsal Financiero
2. Seleccione o digite el monto a retirar
3. Confirme la operación y tome nota del código de retiro

*Consulte el código de retiro seleccionando “Sacar”, y “Ver detalles”

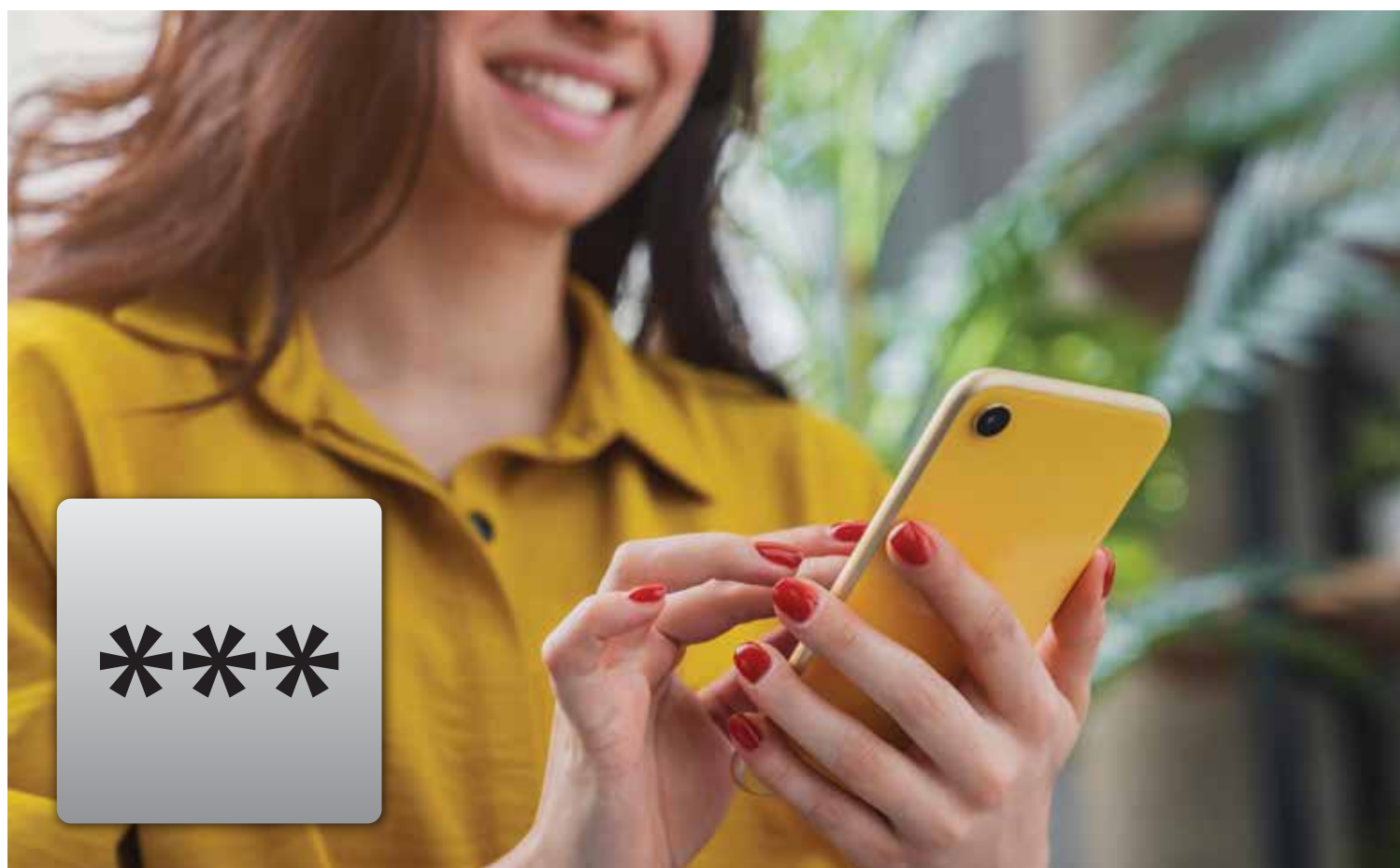
Y listo. ***¡Así de Fácil!***



Paso 2

1. Visite un Cajero Automático o Corresponsal Financiero Davivienda
2. Seleccione o indique Retiro DaviPlata
3. Digite o brinde su número de DUI
4. Digite o brinde su código de retiro generado desde DaviPlata
5. Confirme el monto y acepte

Y listo. ***¡Así de Fácil!***



RECUPERAR CONTRASEÑA

1. Escriba su número de DUI
2. Presione Olvidé mi contraseña
3. Seleccione dónde desea recibir el código de validación: a su celular o vía correo electrónico
4. Ingrese el código de validación, escriba contraseña nueva y confirme

La contraseña a ingresar debe cumplir con: números y letras, combinación de mayúsculas y minúsculas, más de 8 y menos de 10 caracteres. No debe contener datos personales: fechas, nombres, números telefónicos o documentos; ni debe ser igual a las últimas 12 contraseñas.



Beneficios de su Cuenta DaviPlata

- > Cuenta 100% digital y sin costo de apertura
- > El número de cuenta es su mismo número de celular
- > 4 retiros gratis al mes sin tarjeta en Cajeros Automáticos Davivienda
- > Transferencias gratuitas a cuentas DaviPlata, Davivienda u otros bancos
- > Transferencias y pagos con códigos QR